

# Blue's Professional

Il tuo assistente per controllare il traffico e ridurre i costi telefonici della tua impresa.

## Statistiche e monitor in tempo reale

Blue's Professional ti consente di analizzare con semplicità il tuo traffico telefonico tramite statistiche e monitor in tempo reale, con grafici e tabelle preconfigurate e pronte per l'uso.

Con un pratico cruscotto puoi selezionare le statistiche in base all'obiettivo dell'analisi, personalizzarle come più desideri e con un solo click esportarle in altre applicazioni (PDF, HTML, XLS, DOC...)

## Facile da usare

Con Blue's Professional hai tutte le informazioni pronte all'uso e a portata di mano.

Puoi scoprire e tenere sotto controllo con un click la spesa mensile, i derivati più loquaci, le chiamate ricevute ed effettuate, sapere dopo quanti squilli i tuoi collaboratori rispondono ai Clienti, oppure sapere quanto avresti speso utilizzando un altro operatore e molto altro ancora.

## Reports, allarmi direttamente via e-mail

Controllare il tuo traffico telefonico non è mai stato così semplice. Puoi ricevere automaticamente via posta elettronica le statistiche con la frequenza che vuoi, allegate ad esempio come PDF o Excel.

Blue's Professional ti permette inoltre di lavorare con tranquillità impostando allarmi che ti avvisano non appena accade qualcosa di indesiderato come il superamento del budget, chiamate a numeri proibiti, etc.

## Si collega con qualsiasi centralino ed IP PBX

Blue's Professional è in grado di acquisire i dati da qualsiasi centralino telefonico e dai nuovi IP PBX.

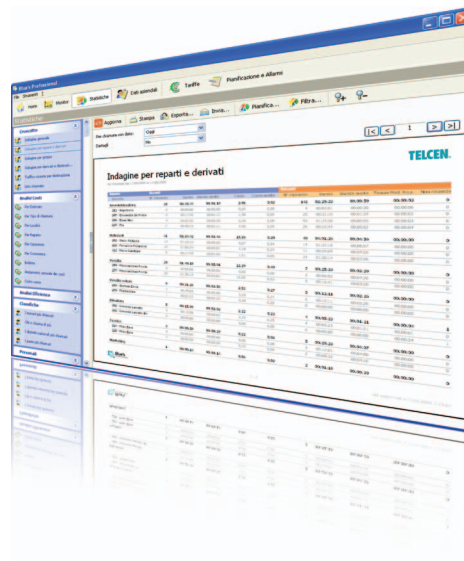
È facile da installare e grazie ad una intuitiva Configurazione Guidata Blue's Professional è il sistema di documentazione del traffico più flessibile oggi disponibile.



# Blue's Professional

Scopri come Blue's Professional ti permette di risparmiare e migliorare l'efficienza

- Mostra esattamente quanto e come spendi
- Analisi per reparto e centri di costo
- Segnala tempestivamente ogni abuso e frode telefonica
- Controlla i budget di spesa assegnati
- Misura il tempo medio di risposta ai Clienti
- Indica il numero di chiamate non risposte



## Statistiche pronte all'uso

Blue's Professional gestisce le chiamate entranti e le chiamate uscenti della tua azienda e organizza le tue statistiche in modo da renderti disponibili immediatamente le analisi di cui hai bisogno. Un cruscotto con le indagini generali, con i totali del traffico per sede, reparti e derivati, la lista delle chiamate, le analisi dei costi per vari raggruppamenti, oppure l'analisi dell'efficienza sulle chiamate entranti e le classifiche sono alcuni dei report che potrai visualizzare in tempo reale, stampare ed esportare in vari formati (PDF, Excel, Word, HTML, etc.).

## Nessun PC dedicato

Blue's Professional non richiede un PC dedicato e mentre lavora potrai tranquillamente continuare ad utilizzare i tuoi consueti programmi senza che questo provochi il minimo disturbo.

## Semplice gestione tariffe

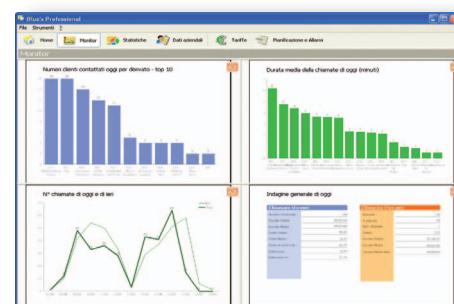
Blue's Professional è multicarrier e ti consente una gestione semplice delle tariffe telefoniche (aggiornabili via Internet) per un calcolo accurato dei costi. Puoi inoltre ottenere un confronto tra le diverse proposte e scegliere con tranquillità le offerte migliori per la tua impresa, sulla base delle reali abitudini di consumo.

## Calcola i costi con qualunque compagnia telefonica

Con Blue's Professional puoi calcolare correttamente il costo delle chiamate utilizzando contemporaneamente più carrier.

Puoi gestire qualsiasi listino delle compagnie telefoniche e stampare quelli in uso.

Sarà semplice infine modificare e tenere aggiornate tariffe, attraverso lo strumento di gestione tariffe o prelevandole attraverso [www.imagicle.com](http://www.imagicle.com).



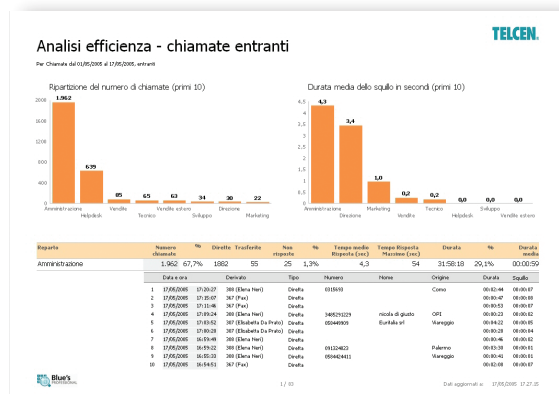
## Blue's Enterprise 4: il massimo del controllo tutto via web

E se vuoi il massimo delle prestazioni e del controllo, è disponibile Blue's Enterprise 4 con una nuovissima interfaccia Web e con strumenti avanzati per l'integrazione con le applicazioni e i database aziendali.

## Requisiti e compatibilità per Blue's Professional

Le soluzioni software di Imagicle lavorano in stretta integrazione con l'infrastruttura telefonica e di rete della tua azienda. Per questo, l'installazione delle diverse soluzioni richiede l'analisi dei requisiti minimi e delle compatibilità con i sistemi telefonici. L'interoperabilità con le piattaforme e i requisiti di sistema sono in costante aggiornamento; puoi verificarli direttamente sul nostro sito nelle sezioni dedicate della scheda prodotto.

Blue's Professional è disponibile in 5 lingue: ITA, ENG, FRA, DEU, ESP.



## Blue's Professional Multisite: dedicato alle realtà con più sedi

Blue's Professional è disponibile anche in versione Multisite per le realtà distribuite su più sedi dove è in grado di raccogliere i dati da più PBX, anche di marche diverse.