

Blue's Professional

Il tuo assistente per controllare il traffico e ridurre i costi telefonici della tua impresa.

Statistiche e monitor in tempo reale

Blue's Professional ti consente di analizzare con semplicità il tuo traffico telefonico tramite statistiche e monitor in tempo reale, con grafici e tabelle preconfigurate e pronte per l'uso.

Con un pratico cruscotto puoi selezionare le statistiche in base all'obiettivo dell'analisi, personalizzarle come più desideri e con un solo click esportarle in altre applicazioni (PDF, HTML, XLS, DOC...)

Facile da usare

Con Blue's Professional hai tutte le informazioni pronte all'uso e a portata di mano.

Puoi scoprire e tenere sotto controllo con un click la spesa mensile, i derivati più loquaci, le chiamate ricevute ed effettuate, sapere dopo quanti squilli i tuoi collaboratori rispondono ai Clienti, oppure sapere quanto avresti speso utilizzando un altro operatore e molto altro ancora.

Reports, allarmi direttamente via e-mail

Controllare il tuo traffico telefonico non è mai stato così semplice. Puoi ricevere automaticamente via posta elettronica le statistiche con la frequenza che vuoi, allegate ad esempio come PDF o Excel.

Blue's Professional ti permette inoltre di lavorare con tranquillità impostando allarmi che ti avvisano non appena accade qualcosa di indesiderato come il superamento del budget, chiamate a numeri proibiti, etc.

Si collega con qualsiasi centralino ed IP PBX

Blue's Professional è in grado di acquisire i dati da qualsiasi centralino telefonico e dai nuovi IP PBX.

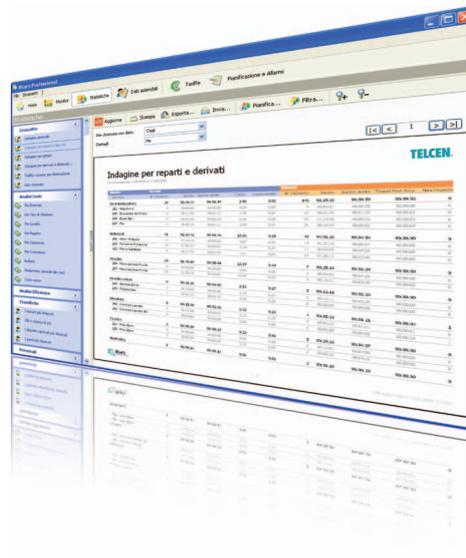
È facile da installare e grazie ad una intuitiva Configurazione Guidata Blue's Professional è il sistema di documentazione del traffico più flessibile oggi disponibile.



Blue's Professional

Scopri come Blue's Professional ti permette di risparmiare e migliorare l'efficienza

- Mostra esattamente quanto e come spendi
- Analisi per reparto e centri di costo
- Segnala tempestivamente ogni abuso e frode telefonica
- Controlla i budget di spesa assegnati
- Misura il tempo medio di risposta ai Clienti
- Indica il numero di chiamate non risposte



Statistiche pronte all'uso

Blue's Professional gestisce le chiamate entranti e le chiamate uscenti della tua azienda e organizza le tue statistiche in modo da renderti disponibili immediatamente le analisi di cui hai bisogno.

Un cruscotto con le indagini generali, con i totali del traffico per sede, reparti e derivati, la lista delle chiamate, le analisi dei costi per vari raggruppamenti, oppure l'analisi dell'efficienza sulle chiamate entranti e le classifiche sono alcuni dei report che potrai visualizzare in tempo reale, stampare ed esportare in vari formati (PDF, Excel, Word, HTML, etc.).

Nessun PC dedicato

Blue's Professional non richiede un PC dedicato e mentre lavora potrai tranquillamente continuare ad utilizzare i tuoi consueti programmi senza che questo provochi il minimo disturbo.

Semplice gestione tariffe

Blue's Professional è multicarrier e ti consente una gestione semplice delle tariffe telefoniche (aggiornabili via Internet) per un calcolo accurato dei costi. Puoi inoltre ottenere un confronto tra le diverse proposte e scegliere con tranquillità le offerte migliori per la tua impresa, sulla base delle reali abitudini di consumo.

Calcola i costi con qualunque compagnia telefonica

Con Blue's Professional puoi calcolare correttamente il costo delle chiamate utilizzando contemporaneamente più carrier.

Puoi gestire qualsiasi listino delle compagnie telefoniche e stampare quelli in uso.

Sarà semplice infine modificare e tenere aggiornate tariffe, attraverso lo strumento di gestione tariffe o prelevandole attraverso www.imagicle.com.



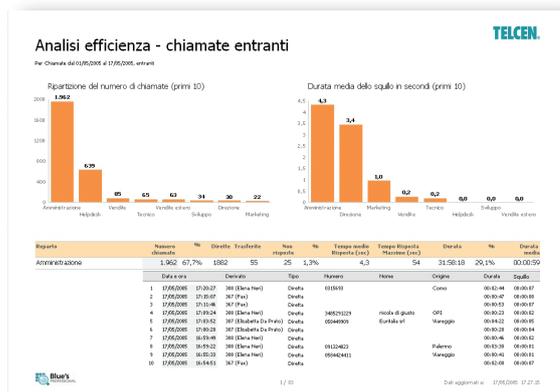
Blue's Enterprise 4: il massimo del controllo tutto via web

E se vuoi il massimo delle prestazioni e del controllo, è disponibile Blue's Enterprise 4 con una nuovissima interfaccia Web e con strumenti avanzati per l'integrazione con le applicazioni e i database aziendali.

Requisiti e compatibilità per Blue's Professional

Le soluzioni software di Imagicle lavorano in stretta integrazione con l'infrastruttura telefonica e di rete della tua azienda. Per questo, l'installazione delle diverse soluzioni richiede l'analisi dei requisiti minimi e delle compatibilità con i sistemi telefonici. L'interoperabilità con le piattaforme e i requisiti di sistema sono in costante aggiornamento; puoi verificarli direttamente sul nostro sito nelle sezioni dedicate della scheda prodotto.

Blue's Professional è disponibile in 5 lingue: ITA, ENG, FRA, DEU, ESP.



Blue's Professional Multisite: dedicato alle realtà con più sedi

Blue's Professional è disponibile anche in versione Multisite per le realtà distribuite su più sedi dove è in grado di raccogliere i dati da più PBX, anche di marche diverse.