

SkyStone

La soluzione più avanzata ed affidabile per collegare Skype al tuo centralino.

Allarga il tuo business con Skype in modo professionale

SkyStone è un gateway software che collega Skype al tuo centralino telefonico.

Permette a tutti i tuoi collaboratori di trarre pieno vantaggio dei servizi Skype senza la necessità di un PC con telefono o cuffie USB, eliminando così il disagio di dover gestire due telefoni.

Con SkyStone puoi infatti sfruttare i vantaggi di ricevere e chiamare i tuoi clienti e fornitori via Skype direttamente dal tuo telefono fisso aggiungendo così tutti i servizi del sistema telefonico anche alle chiamate verso i tuoi contatti Skype

Chiama gratis i tuoi contatti Skype dal telefono dell'ufficio

Con SkyStone puoi parlare gratis con i tuoi contatti Skype dal tuo telefono fisso e tagliare con semplicità i costi telefonici della tua impresa.

Tutti i telefoni collegati al tuo centralino telefonico diventano immediatamente abilitati a chiamare e ricevere chiamate attraverso Skype. Non è necessario avere Skype installato sul proprio PC, nè aver registrato un account personale Skype.

Tutti i vantaggi dei servizi del tuo centralino anche per Skype

Con SkyStone, le linee di Skype diventeranno delle linee telefoniche aggiuntive a quelle ISDN, analogiche, VOIP della tua impresa.

Così per tutte le chiamate entranti e uscenti verso il mondo Skype, saranno disponibili i servizi del tuo sistema telefonico: la risposta del call center o dell'IVR, la chiamata diretta sul tuo interno, la possibilità di mettere in attesa e trasferire la chiamata ad un collega, la conferenza, la Voice Mail, la registrazione, il servizio di LCR e naturalmente la documentazione del traffico anche di queste chiamate.

Compatibile con tutti i sistemi

SkyStone si installa su un PC o un Server in LAN e si collega direttamente via VOIP (SIP/H323) con qualsiasi centralino telefonico di nuova generazione IP.

Se il centralino che si utilizza è di tipo digitale ISDN o analogico e non ha a disposizione i servizi VOIP, è possibile utilizzare un media gateway come One-Stream per collegare SkyStone.



SkyStone

Scopri come migliorare il tuo lavoro e risparmiare usando SkyStone in azienda.

- Chiama gratis dal tuo telefono fisso i tuoi contatti Skype
- Ricevi le chiamate da utenti Skype sul tuo telefono fisso
- Collega il tuo sito web al tuo centralino
- Collega le tue sedi attraverso Skype
- Parla gratis con i tuoi collaboratori
- Offri ai tuoi contatti esteri un numero locale per chiamarti con Skype-IN
- Chiama in qualsiasi paese alle tariffe vantaggiose del servizio Skype-OUT



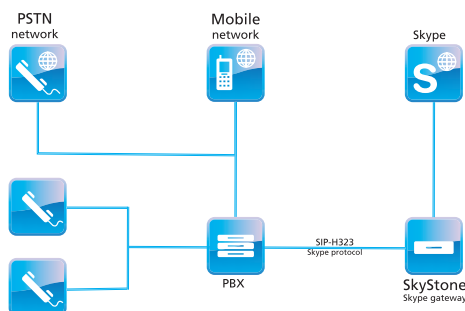
Aggiungi al tuo sito web nuove funzionalità per i tuoi Clienti

Sempre più siti web aziendali permettono ai Clienti esistenti, a quelli nuovi o potenziali, di cliccare sul sito per chiamare gratuitamente tramite Internet per ricevere informazioni o servizi di supporto tecnico.

Con SkyStone integri sul tuo sito i servizi "Click2Call" di Skype in pochi istanti: le chiamate ricevute dagli utenti Skype che navigano sui siti web della società saranno terminate sui telefoni collegati al centralino telefonico garantendo servizi di eccellente qualità.

Integrato con Blue's One

Grazie all'integrazione con Blue's One CTI TAPI, è possibile aggiungere con un click nuovi contatti in SkyStone e consultarli e chiamarli direttamente senza digitare nessun codice di impegno.



Risparmia con SkyStone per chiamare i colleghi fuori sede

Quando qualche collega è in viaggio di lavoro, oppure lavora temporaneamente in una sede diversa o anche da casa, puoi sfruttare SkyStone per chiamarlo gratis dal telefono dell'ufficio e dialogare via Skype.

In più, con gli ultimi servizi della telefonia mobile, hai la possibilità di chiamare gratis i colleghi direttamente sul loro telefonino. E' necessario che utilizzino un cellulare evoluto (smartphone) con Skype mobile e una connessione UMTS o Wi-Fi: così, in viaggio, in hotel o in un'area servita da un Hot Spot Wi-Fi, potranno fare e ricevere chiamate gratuitamente (esclusi i costi della connessione dati) dal proprio cellulare in qualsiasi parte del mondo si trovino.

Taglia i costi telefonici internazionali con Skype-OUT

SkyStone ti permette di utilizzare Skype come operatore telefonico virtuale e grazie al servizio Skype-OUT, che offre chiamate ai telefoni fissi e mobili di tutto il mondo a tariffe molto convenienti, puoi tagliare ancora i costi telefonici aziendali.

Anche questo servizio è automatico: è infatti il servizio di LCR (instradamento in base al costo più basso) del centralino che collegato a SkyStone provvederà ad instradare le chiamate con Skype-OUT.

Migliora i servizi di supporto ai Clienti esteri con Skype-IN

Skype-IN è il servizio Skype che ti consente di avere un numero telefonico geografico in molti paesi del mondo, al costo di un piccolo canone mensile, senza la necessità di attivare alcuna linea fisica.

SkyStone assieme a Skype-IN ti consente di offrire ai tuoi Clienti internazionali un numero telefonico locale per ricevere informazioni e supporto dalla tua società. Questo garantisce ai tuoi Clienti un costo contatto ridotto - il costo è quello di una chiamata locale anziché internazionale - e alla tua azienda una maggiore visibilità commerciale.

Requisiti e compatibilità per SkyStone

Le soluzioni software di Imagicle lavorano in stretta integrazione con l'infrastruttura telefonica e di rete della tua azienda. Per questo, l'installazione delle diverse soluzioni richiede l'analisi dei requisiti minimi e delle compatibilità con i sistemi telefonici.

L'interoperabilità con le piattaforme e i requisiti di sistema sono in costante aggiornamento; puoi verificarli direttamente sul nostro sito nelle sezioni dedicate della scheda prodotto.